L'INCONTRO

PRESIDIO RIABILITATIVO

CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2021

La carta dei servizi del Presidio Riabilitativo L'incontro SRL è lo strumento attraverso il quale la struttura fornisce informazioni agli utenti circa le proprie attività e le modalità di accesso all'erogazione dei servizi offerti, in modo trasparente, completo ed immediato. La carta dei servizi potrà essere aggiornata, per illustrare eventuali novità, sia nei servizi offerti sia del quadro normativo di riferimento, con periodicità annuale.

Per ogni altra informazione, è possibile consultare il sito o rivolgersi alla segreteria della struttura.

RIFERIMENTI NORMATIVI PER LA CARTA DEI SERVIZI

- Legge 7 agosto 1990, n. 241 “Nuove norme in materia di pro - cedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi” che ha dettato nuove regole per i rapporti tra i cittadini e le amministrazioni.
- Decreto del Presidente della Repubblica 28 novembre 1990, n. 384.
- Circolare Ministero della Sanità 100/SCPS/35697 del 31 ottobre 1991 “Iniziative per l’attuazione nel Servizio Sanitario nazionale delle norme della legge 7 agosto 1990, n. 241, miranti al miglioramento dei rapporti tra Pubblica Amministrazione e cittadini”.
- Decreto legislativo 30 dicembre 1992 n. 502 “Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421 e successive modificazioni ed integrazioni”.
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 “Principi sull’erogazione dei servizi pubblici”.
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 ottobre 1994 “Direttiva sui principi per l’istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico di cui all’art. 12 del decreto legislativo 3 febbraio 1993, n. 29 e successive disposizioni correttive”.
- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995 “Schema generale di riferimento della Carta dei Servizi Pubblici Sanitari”.
- Linea Guida n. 2/95 “Attuazione della Carta dei servizi del sistema sanitario nazionale”.

RIFERIMENTI NORMATIVI PER LA CARTA DEI SERVIZI

- Legge 11 luglio 1995, n. 273 “Conversione in legge con modificazioni del decreto legge 12 maggio 1995 n. 163, recante misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell’efficienza delle pubbliche amministrazioni”.

- Decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 286 “Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e di valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati delle attività svolte dalle amministrazioni pubbliche a norma dell’articolo 11 della L. 15 marzo 1997, n. 59”.

- Decreto Legislativo 150/2009 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni.

- D. Lgs 150/2009 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15.

- Delibera n. 88/2010 le “Linee Guida per la definizione degli standard di qualità” le quattro dimensioni fondamentali della qualità per cui ogni servizio pubblico deve garantire degli standard: accessibilità, tempestività, trasparenza, efficacia e con la delibera n. 105/2010 le “Linee Guida per la predisposizione del programma triennale per la trasparenza e l’integrità”.

- Delibera n. 3/2012.

RIFERIMENTI NORMATIVI PER LA CARTA DEI SERVIZI

- Legge n.190/2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”.
- D. Lgs 33/2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”.
- DCA n.4 del 31 gennaio 2017 - “L.R. 18/2008 e ss.mm. e ii. “Norme regionali in materia di autorizzazione alla realizzazione di strutture ed all’esercizio di attività sanitarie e socio-sanitarie, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private”.
- Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, intitolato “Disposizioni per l’adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)”.

SOMMARIO

PARTE 1

LA STRUTTURA

PRESENTAZIONE

MISSION

PRINCIPI DELLA CARTA

PARTE 2

I SERVIZI

OFFERTA SANITARIA

ACCREDITAMENTO E CONVENZIONI

STRUMENTI

PARTE 3

INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

ACCESSO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

TRASPARENZA E PRIVACY

SICUREZZA E AMBIENTE

PARTE 1

LA STRUTTURA

PRESENTAZIONE

L'incontro SRL è un presidio riabilitativo accreditato con la Regione Molise e la A.S.Re.M, Azienda Sanitaria Regionale del Molise, per l'erogazione di prestazioni sanitare ai sensi dell'ex art. 26 della legge n. 833 del 1978, nato nel 2005 a Campobasso. Gli interventi di riabilitazione specifici riguardano la terapia fisica e neuromotoria, la terapia neuropsicomotoria dell'età evolutiva, la terapia logopedica, la terapia cognitiva e psicologica, e vengono effettuati in regime ambulatoriale e domiciliare. Inoltre, vengono erogati trattamenti di riabilitazione estensiva semiresidenziale rivolti a persone disabili non autosufficienti con potenzialità di recupero funzionale. Gli interventi di parent training, dedicati ai caregivers familiari e ai genitori dei pazienti in età evolutiva, sono volti al sostegno e al coinvolgimento dei familiari nel percorso riabilitativo, per una presa in carico globale delle necessità. Attraverso un approccio multidisciplinare, che pone al centro il paziente, l'obiettivo del presidio è perseguire l'identificazione precoce, il recupero, la riabilitazione e l'inclusione sociale delle persone con disabilità.

MISSION

L'incontro SRL, dal 2005, si prende cura di pazienti e familiari per il trattamento, la riabilitazione e il recupero delle disabilità. La competenza, l'attenzione e l'esperienza acquisite, hanno reso L'incontro SRL un importante punto di riferimento territoriale in ambito riabilitativo ortopedico e neurologico, un esempio di accoglienza ed assistenza per i soggetti più fragili.

PRINCIPI DELLA CARTA

La nostra carta dei servizi ha lo scopo di rendere espliciti i valori e i principi di riferimento ai quali ci ispiriamo. Attraverso la carta, illustriamo le attività e i servizi offerti all'utenza, comunichiamo agli utenti quali sono le modalità di accesso ai servizi erogati, forniamo informazioni utili riguardo il nostro presidio e le sue direttive, in modo immediato, semplice e trasparente.

- **Eguaglianza:** i servizi vengono erogati secondo modalità uguali per tutti gli utenti, senza distinzione di razza, genere, lingua, religione e opinioni politiche;
- **Imparzialità:** il comportamento verso gli utenti è di natura obiettiva, equa ed imparziale;
- **Continuità:** ad ogni utente è assicurata continuità nel trattamento terapeutico, secondo le normative regionali e nazionali;
- **Diritto di scelta:** l'utente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore delle prestazioni sanitarie nell'ambito del SSR;
- **Partecipazione:** agli utenti è garantita la partecipazione alla gestione del servizio secondo le modalità illustrate nella Carta;
- **Efficacia ed Efficienza:** gli obiettivi prefissati dalla struttura vengono perseguiti in modo efficace, in termini di raggiungimento degli stessi, ed efficienti, in termini di miglioramento qualitativo costante.

PARTE 2

I SERVIZI

OFFERTA SANITARIA

L'offerta sanitaria de L'incontro SRL è regolamentata dall'art. 26 della legge n. 833/78. Si tratta di prestazioni sanitarie dirette al recupero funzionale e sociale di pazienti affetti da disabilità complesse di tipo fisico, psichico e sensoriale, dipendenti da qualunque causa, erogate nelle fasi di riabilitazione estensiva ed in regime di assistenza semiresidenziale o diurno, ambulatoriale e domiciliare. Gli interventi di riabilitazione specifici riguardano la fisioterapia, la terapia fisica, la logopedia, la neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, la psicoterapia individuale, il parent training, la terapia cognitivo-comportamentale e i trattamenti di riabilitazione estensiva semiresidenziali. È disponibile anche un servizio di segretariato socio-amministrativo per chi ne faccia richiesta.

FISIOTERAPIA

La fisioterapia è volta alla prevenzione, cura e riabilitazione dei pazienti affetti da disfunzioni congenite o acquisite (croniche o temporaneamente invalidanti) in ambito muscoloscheletrico, neurologico e viscerale, attraverso l'attuazione di piani di intervento terapeutici individualizzati, sia manuali sia di tipo fisico strumentale. Le prestazioni fisioterapiche sono rivolte ad utenti di ogni età: dall'età evolutiva, all'età adulta e geriatrica.

RIABILITAZIONE NEUROMOTORIA

Emiplegia – Paraplegia e paresi – Tetraplegia – Tetraparesi – Spina bifida – Malattie e lesioni del midollo spinale – Polinevriti – Plesso patia – Sclerosi multipla – SLA-M. Parkinson.

ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

Esiti di protesizzazione di ginocchio, anca e spalla – Fratture – Lussazioni – Distorsioni – Lussazione congenite dell'anca – Torcicollo congenito – Piede piatto – Ginocchio varo, valgo, recurvato – Anomalie del rachide lombo-sacrale – Dorso curvo – Scoliosi – Cifosi – Atteggiamento scoliotico – Paresi anca e ginocchio – Ernia del disco – Lombalgie – Cervicalgie – Dorsalgie.

REMAUTOLOGIA

Artrite reumatoide – Artrite – Artrosi – Periatrite scapolo omerale – Osteoporosi.

RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA

La riabilitazione cardiologica è un programma multidisciplinare di cura per pazienti con disfunzioni cardiache.

RIABILITAZIONE RESPIRATORIA

La riabilitazione respiratoria è un programma multidisciplinare di cura per pazienti con disfunzioni respiratorie.

TERAPIA FISICA

La terapia fisica consiste nel trattamento delle affezioni ortopediche conseguenti ad esiti di artrosi, artriti, malattie reumatiche, esiti di distorsioni, lussazioni, protesizzazioni e fratture (precedentemente operate e/o trattate con gesso), disturbi del sistema nervoso periferico e dell'apparato vascolare, ovvero tutte quelle disfunzioni a carattere temporaneamente invalidante. Le terapie manuali possono essere di tipo passivo, attivo o attivo/assistite: rieducazione motoria semplice e complessa, mobilizzazione articolare e vertebrale, esercizi respiratori, ginnastica posturale, esercizi propriocettivi, training deambulatorio e del passo, linfodrenaggio manuale, massoterapia reflessogena e decontratturante.

LOGOPEDIA

La logopedia è volta alla prevenzione, alla cura, alla riabilitazione e alle procedure di valutazione funzionale delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva, adulta e geriatrica.

DISTURBI DELLA VOCE

Disfonie infantili, adulte e dei professionisti della voce – Riabilitazione dei laringectomizzati;

DISTURBI GENERALI DEL LINGUAGGIO

Disturbi linguistici specifici e secondari a deficit di tipo neurologico o cognitivo – Disturbi della pronuncia – Balbuzie – Afasie – Disartrie;

DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Dislessia – Disgrafia – Disortografia – Discalculia

DISTURBI DELLA DEGLUTIZIONE

NEURO E PSICOMOTRICITÀ DELL'ETÀ EVOLUTIVA

La terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva è volta alla prevenzione, abilitazione e riabilitazione nell'ambito dei disturbi del neurosviluppo. Il trattamento si basa sull'osservazione e la valutazione globale del bambino e sulla formulazione di un progetto riabilitativo personalizzato, costruito sulle caratteristiche individuali di ogni paziente. L'approccio neuropsicomotorio permette di identificare, nella fase precoce, l'esperienza del corpo e l'interazione come condizione primaria per l'integrazione delle funzioni cognitive e delle relazioni interpersonali. Inoltre, sollecita i processi di riorganizzazione funzionale, prevedendo facilitazioni costanti e stabili finalizzate a promuovere processi di regolazione, continuità ed integrazione. Ancora, modula ogni intervento in relazione al livello di sviluppo del soggetto e lo adatta al suo ambiente. Infine, coinvolge i genitori e gli operatori che seguono il minore per generalizzare le competenze sviluppate nel setting neuropsicomotorio. Gli interventi sono rivolti ai soggetti in età evolutiva (0-18 anni).

DISTURBI DELLO SVILUPPO INTELLETTIVO

Disabilità intellettiva – Ritardo globale di sviluppo

DISTURBI MOTORI

Disturbo di Sviluppo della Coordinazione – Disturbo dei movimenti stereotipati - Disturbi da tic

DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

DISTURBO DA DEFICIT DI ATTENZIONE/IPERATTIVITÀ

DISTURBI NEUROMOTORI E SENSORIALI

DISTURBI DELLA COMUNICAZIONE

Disturbo del linguaggio – Disturbo della fonazione – Disturbo della fluenza verbale – Disturbo della comunicazione sociale DISTURBI SPECIFICI DELL'APPRENDIMENTO

Dislessia – Disgrafia – Disortografia – Discalculia

ALTRI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO

DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO SENZA SPECIFICAZIONE

SERVIZIO DI RIABILITAZIONE DOMICILIARE

Il presidio eroga prestazioni di riabilitazione in forma domiciliare. Le prescrizioni domiciliari sono riservate a pazienti affetti da patologie gravi o invalidanti che non consentono il raggiungimento della struttura. I terapisti, dunque, raggiungono i pazienti presso il proprio domicilio per l'erogazione delle prestazioni.
Le prestazioni sanitarie di riabilitazione domiciliari comprendono la fisioterapia, la logopedia e la terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva.

PSICOTERAPIA INDIVIDUALE

Colloqui di sostegno psicologico e percorsi terapeutici indirizzati all'età evolutiva ed adulta.

PARENT TRAINING

Percorso dedicato alle figure genitoriali, con l'obiettivo di potenziare l'intervento in età evolutiva, creando continuità tra il lavoro strettamente terapeutico e una gestione familiare funzionale.

TERAPIA COGNITIVO COMPORTAMENTALE

Percorso terapeutico integrato, svolto in stretta collaborazione con la famiglia e tutte le figure che ruotano attorno al bambino (insegnanti, caregivers) sulla gestione e sulla modificazione dei comportamenti maladattivi presenti, perlopiù, in età evolutiva.

PRESTAZIONI SEMIRESIDENZIALI A CICLO DIURNO

Le prestazioni semiresidenziali a ciclo diurno sono rivolte a soggetti in condizione di disabilità con compromissione delle autonomie funzionali. Il centro diurno assicura l'erogazione delle prestazioni sulla base di progetti individualizzati messi a punto dall'équipe di specialisti e concordati con i familiari. L'équipe di specialisti si riunisce, inoltre, periodicamente per attività di programmazione e monitoraggio dei progetti individualizzati.
In particolare si rivolge a utenti con:
disabilità cognitiva di grado medio, grave e pluridisabilità – utenti con disturbo dello spettro autistico – utenti con grave compromissione funzionale nell'area delle autonomie – patologie genetiche – utenti con altre patologie.

In coerenza con la classe di fragilità, vengono garantite attività socio-sanitarie ad elevato grado di integrazione, educative e riabilitative finalizzate ad incrementare o sviluppare le capacità fisiche e cognitive.

Le attività si svolgono sia a livello individuale che di micro e/o macro gruppi.

ATTIVITÀ EDUCATIVA

- interventi volti allo sviluppo e/o mantenimento di autonomie di base, abilità cognitive e occupazionali;
- interventi per l'incremento di abilità di comunicazione funzionale;
- interventi per la riduzione di comportamenti oppositivi;
- interventi per l'incremento dei comportamenti adattivi;
- interventi di cura di sé, stimolazione e promozione del benessere

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

- accudimento della persona nelle funzioni primarie;
- sostegno all'autonomia personale e allo svolgimento di azioni legate alla quotidianità.

ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE

- stimolazione e motivazione per la persona;
- socializzazione e ampliamento della relazionalità;
- sviluppo e mantenimento delle capacità comunicative e motorie.

INTERVENTI PSICOLOGICI

- valutazioni psicodiagnostiche e psico-educative;
- interventi di supervisione.

ATTIVITÀ SANITARIA

- visite fisiatriche;
- visite mediche di monitoraggio relative allo stato di salute.

INTERVENTI INFERMIERISTICI

- somministrazione di eventuali terapie farmacologiche che l'utente potrebbe dover assume nelle ore di frequenza del centro diurno (la terapia è somministrata dagli infermieri, previa prescrizione del medico e apporto dei farmaci da parte dei familiari);
- procedure di primo intervento in caso di manifestazioni acute;
- rilevazione eventi critici (es. crisi epilettiche);
- rilevazione di informazioni relative allo stato di salute;
- contatti con le famiglie per comunicazioni relative allo stato di salute degli utenti.

SERVIZIO MENSA

- somministrazione di pasti preparati in locali con certificazione HACCP e consegnati tramite servizio catering

Alle famiglie sono inoltre assicurati regolari colloqui con gli operatori, lo psicologo e il coordinatore.

SEGRETARIATO SOCIO-AMMINISTRATIVO

La segreteria del presidio fornisce informazioni agli utenti circa i servizi sociali e sanitari erogati dalla struttura o da altri enti istituzionali, le modalità di accesso e l'indirizzamento degli utenti verso quelli adeguati alle loro esigenze. Si ricorda inoltre che per tutti i genitori e familiari di pazienti in età evolutiva, è possibile fissare dei colloqui con i terapisti che erogano le prestazioni al minore.

Le prestazioni vengono erogate esclusivamente da professionisti in possesso dei requisiti previsti dal DM del 18/03/2018 e regolarmente iscritti agli albi delle professioni sanitarie di appartenenza.

ACCREDITAMENTO E CONVENZIONI

L'incontro SRL opera in virtù di accreditamento istituzionale con la A.S.Re.M come presidio ambulatoriale per l'erogazione di prestazioni sanitarie di riabilitazione in regime ambulatoriale, domiciliare e diurno, con DCA n. 57 del 10/12/2012, concesso in seguito alla verifica circa il possesso da parte della struttura dei requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi relativi alla capacità generale a stipulare contratti con la Pubblica Amministrazione previsti dalla normativa vigente e i requisiti di cui alla legge regionale n. 18 del 24/06/2008 e successive modificazioni e integrazioni. Sono attive e attivabili convenzioni con le università per lo svolgimento di tirocini curriculari volti al riconoscimento di Crediti Formativi Universitari (CFU) per i corsi di Laurea, triennali e magistrali, in Psicologia, Sociologia, Scienze del servizio sociale, Scienze motorie, delle professioni sanitarie di Fisioterapia, Logopedia, Terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, e per il riconoscimento della qualifica di OSS e OSA.

CARNEV

STRUMENTI

L'incontro SRL dispone di numerosi strumenti e test standardizzati, utili sia alla diagnosi, sia alla pianificazione degli interventi riabilitativi, sia al lor costante monitoraggio. Tali strumenti indagano sia le funzioni e le acquisizioni di base (test cognitivi o diagnostici), sia le diverse fasi dello sviluppo motorio, del linguaggio e delle abilità accademiche. La somministrazione degli strumenti permette di verificare quanto la prestazione del soggetto può eventualmente discostarsi dalla media attesa per l'età cronologica. Il risultato si andrà poi a collocare in fasce di prestazione, da quella sufficiente alla prestazione clinico-patologica. La maggior parte degli strumenti prevede la possibilità di follow-up per il monitoraggio di eventuali miglioramenti e la verifica di nuove acquisizioni rispetto al progetto riabilitativo.

VALUTAZIONI COGNITIVE E DELLE TAPPE DI SVILUPPO

Strumenti che forniscono uno screening predittivo nel primo livello di sviluppo globale del bambino, fornendo un indicatore di rischio degli aspetti socio-relazionali, comportamentali, degli aspetti grosso-motori, linguistici ed emotivi.

- Griffiths III, 3° edizione (2°edizione dell'adattamento italiano di Lanfranchi, Rea, Ferri, Vianello), per valutare lo sviluppo del bambino dalla nascita fino a 6 anni di età, di Foxcroft, Stroud et al.;
- Modulo Toddler, dai 12 ai 30 mesi per fornire un indicatore di rischio per una diagnosi di SDA, di Lord, Luyster et al.

VALUTAZIONE DELLE FUNZIONI ESECUTIVE

Strumenti finalizzati alla valutazione delle funzioni esecutive, per l'indagine di processi di pianificazione, controllo e regolazione dei processi cognitivi.

- FE-PS 2-6, batteria per la valutazione delle funzioni esecutive in età prescolare di Usai, Traverso, Gandolfi et al.;
- Test di Corsi per la misurazione della span di memoria visuo-spaziale dalla terza classe di scuola primaria alla terza classe di scuola secondaria di De Renzi e Nichelli;
- BVS-Corsi. BATTERIA PER LA VALUTAZIONE DELLA MEMORIA VISIVA E SPAZIALE di Irene Cristina Mammarella, Cristina Toso, Francesca Pazzaglia e Cesare Cornoldi;
- TOL.Torre di Londra.TEST DI VALUTAZIONE DELLE FUNZIONI ESECUTIVE (PIANIFICAZIONE E PROBLEM SOLVING) di Giuseppina Sannio Fancello, Claudio Vio e Carlo Cianchetti;
- Test delle Campanelle, per la valutazione dell'attenzione visiva, dai 4 agli 8 anni, di Biancardi e Stoppa.

VALUTAZIONE DEL LINGUAGGIO

Strumenti volti all'indagine di tutte le aree e le componenti del linguaggio, sia espressivo sia ricettivo. Nello specifico gli aspetti lessicali, semantici, sintattici, pragmantici ed articolatori del linguaggio, per fasce di età e per competenze attese per età cronologica.

- BVL_4-12. BATTERIA PER LA VALUTAZIONE DEL LINGUAGGIO IN BAMBINI DAI 4 AI 12 ANNI di Andrea Marini, Luigi Marotta, Sara Bulgheroni e Franco Fabbro;
- PVCL per la comprensione del linguaggio dai 3 ai 7 anni di Rustioni e Lancaster;
- TCGB per la comprensione grammaticale dai 3 agli 8 anni di Chilosi e Cipriani;
- TROG 2 per la comprensione morfosintattica, dai 4 ai 99 anni di Bishop;

- PPVT – R, Peabody, per la valutazione del vocabolario in comprensione dai 3,9 agli 11, 6 anni di Stella, Pizzoli e Tresoldi;
- Test di articolazione Fanzago per valutare inventario fonologico dai 4 anni, di Fanzago;
- TNL test per la valutazione lessicale, somministrabile dai 3 ai 9 anni di Cossu;
- TCR test dei concetti di relazione, dai 3 agli 8 anni di Ianes e Thane;
- PFLI test per la valutazione fonologica del linguaggio infantile, dai 2 ai 5 anni, di Bortolini;
- Test CMF. VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE METAFONOLOGICHE di Luigi Marotta, Manuela Trasciani, Stefano Vicari;
- TFL test fono-lessicale. VALUTAZIONE DELLE ABILITA' LESSICALI IN ETA' PRESCOLARE di Stefano Vicari, Luigi Marotta, Alessandra Luci.

TEST DI PERCEZIONE VISIVA E MOTORIA

- Strumenti per l'indagine delle competenze di percezione visiva, di coordinazione motoria ed occhio mano, e le competenze di integrazione visiva. Utili nella diagnosi e la definizione del progetto riabilitativo dei DSA (Disturbi dell'apprendimento).
- TPV test per la percezione visiva e l'integrazione visuo-motoria, dai 4 agli 10 anni di Hammil, Pearson et al.;
- VMI Test per la percezione visiva e l'integrazione visuo-motoria, dai 3 ai 18 anni di Beery e Buktenica.

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

- Batterie di test per l'indagine delle abilità accademiche, ossia: abilità di lettura in termine di velocità e correttezza; abilità di scrittura in termini di competenza ortografica e esecuzione del tratto grafico; abilità di calcolo e risoluzione dei problemi.

- AC-MT 6-11anni.PROVEPERLACLASSE.VALUTAZIONESTANDARDIZZATA DELLE ABILITA' DI CALCOLO E DI SOLUZIONE DI PROBLEMI di Cesare Cornoldi, Daniela Lucangeli e Nicoletta Perini;
- DDE-2, Batteria per la valutazione della dislessia e disortografia evolutiva, dalla seconda classe della scuola primaria alla terza classe della scuola secondaria, di Sartori e Tressoldi;
- AC-MT 11-14 per valutare abilità di calcolo e problem solving, dagli 11 ai 14 anni, di Cornoldi e Cazzola;
- ABCA per le abilità di calcolo aritmetico, dalla terza classe alla quinta classe della scuola primaria, Lucangeli e Tressoldi;
- SPM per la valutazione delle abilità matematiche, dalla terza classe primaria alla terza classe secondaria, di Lucangeli, Tressoldi e Cendron;
- BDE- 2 Batteria per la discalculia evolutiva, dagli 8 ai 13, di Biancardi e Bachmann et al.;
- BHK, scala per la valutazione della scrittura- disgrafia, dalla seconda classe primaria alla quinta classe primaria, di Di Brina e Rossini;
- Prove MT-3-Clinica. LA VALUTAZIONE DELLE ABILITA' DI LETTURA E COMPRENSIONE per la scuola primaria e secondaria di I grado di Cesare Cornoldi e Barbara Carretti;
- BVSCO-2. BATTERIA PER LA VALUTAZIONE DELLA SCRITTURA E DELLA COMPETENZA ORTOGRAFICA di Patrizio E. Tressoldi, Cesare Cornoldi, Anna Maria Re;

VALUTAZIONE DEL LINGUAGGIO DELL'ADULTO

- Il test indaga gli aspetti del linguaggio dell'adulto a seguito di danno cerebrale organico o acquisito.
- ESAME NEUROPSICOLOGICO PER L'AFASIA (E.N.P.A.) di Rita Capasso, Gabriele Miceli.

VALUTAZIONI DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA

- Strumenti per l'indagine della prestazione motoria in modo globale, per l'individuazione delle difficoltà di movimento, per la valutazione dei Disturbi della Coordinazione Motoria e nella diagnosi differenziale per altre patologie:

- APCM-2. ABILITA' PRASSICHE E DELLA COORDINAZIONE MOTORIA di Letizia Sabbadini;

- MOVEMENT ASSESSEMENT BATTERY FOR CHILDREN- 2° edizione (MOVEMENT ABC-2), per valutare le abilità grosso motorie dai 3 i 16 anni, di Henderson, Sugden et al.

VALUTAZIONE DISTURBI DELLO SPETTRO AUTISTICO

- Strumenti di valutazione e tracciamento delle competenze, progettati per bambini nello spettro autistico ed altri soggetti che presentano ritardi linguistici, basati sull'analisi di BF Skinner sul comportamento verbale, sulle pietre miliari dello sviluppo e della ricerca nel campo dell'analisi comportamentale.

- VB Mapp (Verbal Behavior Milestones Assestment and Placement Program) per l'assesment delle tappe evolutive fondamentali del comportamento verbale e programmazioni degli interventi di Mark et al.;

- AUTISMO E PSICOMOTRICITA'- INTERVENTO NEURO E PSICOMOTORIO;

- PRECOCE di Gison Giovanna, Bonifacio Andrea, Minighelli Ermelinda.

VALUTAZIONI DIAGNOSTICHE

- Strumenti per la conduzione di un'indagine clinica, basata su test standardizzati e osservazione diretta, per l'identificazione delle abilità socio-comunicative ed intellettive, evidenziando le risorse e le potenzialità del soggetto in modo da fornire indicatori specifici e funzionali per il trattamento e il monitoraggio clinico mirati.

- ADOS - Autism Diagnostic Observation Schedule- Secon edition, per la valutazione e diagnosi dello spettro autistico dai 31 mesi all'età adulta di Catherine Lord et al.;
- WISC-IV. MANUALE DI SOMMINISTRAZIONE E SCORING di David Wechsler.

L'incontro SRL dispone anche di MATERIALE DESTRUTTURATO e STRUTTURATO per favorire il gioco funzionale e simbolico, i prerequisiti e le abilità linguistico-comunicative e scolastiche, e di DISPOSITIVI ELETTRONICI come PC e tablet.

Per la fisioterapia, la terapia fisica, le prestazioni semiresidenziali, logopediche e neuropsicomotorie, L'incontro SRL dispone di:

- Pesetti
- Elastici
- Cavigliere
- Pedane propriocettive
- Palla medica
- Bastoni
- Ostacoli
- Cyclette
- Tapis roulant
- Ellittica
- Deambulatore

PARTE 3

INFORMAZIONI PER GLI UTENT

ACCESSO ALL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

I pazienti che intendono richiedere interventi riabilitativi dovranno essere indirizzati dal MMG (medico di medicina generale) o PLS (pediatra di libera scelta) ad effettuare una visita presso lo specialista di branca di struttura pubblica, o del centro di riabilitazione privato accreditato. Lo specialista di riferimento per la specifica disabilità rilascerà al paziente una Scheda di Valutazione Specialistica (Modulo C), appositamente predisposta da A.S.Re.M, che specificherà il progetto e il programma riabilitativo individuale. La scheda di valutazione sarà poi consegnata dall'utente alla struttura riabilitativa prescelta, insieme alla documentazione personale e sanitaria ulteriore. Il centro di riabilitazione privato accreditato, verificate le proprie risorse e acquisito il consenso al trattamento dei dati personali, procederà ad inviare la suddetta scheda alla competente struttura distrettuale per l'effettuazione delle autorizzazioni, verifiche e controlli. La competente struttura distrettuale si riserva di attivare l'UVM (unità valutativa multidisciplinare), laddove lo ritenga necessario, soprattutto nei casi in cui l'iter riabilitativo prevede diverse aree di intervento per la complessità del quadro funzionale. Laddove l'iter preveda un'unica area di intervento, l'autorizzazione avverrà senza passaggio per l'UVM e i trattamenti richiesti potranno avere inizio a seguito del rilascio dell'autorizzazione, che avverrà entro sette giorni dalla data di presentazione della domanda. A questo punto, il paziente verrà inserito nelle liste d'attesa e verrà chiamato per concordare con la struttura, in base alle capacità organizzative, i giorni e gli orari in cui effettuare il trattamento terapeutico. Le liste d'attesa vengono compilate secondo criteri di priorità concordati (ordine cronologico di prenotazione, età,

data di esordio della patologia, gravità) e sono consultabili dall'utenza su richiesta, secondo principi di trasparenza e accessibilità. I tempi d'attesa, dunque, possono variare sulla base delle prescrizioni e dal turn over dei pazienti. È comunque possibile richiedere l'erogazione dei trattamenti in regime privato, sottoscrivendo con la struttura specifica dichiarazione in merito ai costi a carico dell'utente, con precisa indicazione da parte della struttura delle tariffe applicate nonché delle tempistiche di esecuzione delle prestazioni come individuate dalla normativa di riferimento. Tali trattamenti dovranno essere firmati dal paziente o familiare e controfirmati dal professionista sanitario su apposita modulistica, finalizzata a tenerne traccia in caso di controlli da parte del personale formalmente incaricato.

TRASPARENZA E PRIVACY

Al momento della presa in carico, i pazienti hanno la possibilità di visitare la struttura. Per coloro che hanno difficoltà di deambulazione, si sottolinea che la struttura è priva di barriere architettoniche. Prima di cominciare il trattamento, i pazienti, o i loro familiari nel caso di minori, possono conoscere gli operatori che erogheranno le prestazioni. I progetti riabilitativi vengono comunicati, in modo comprensibile all'utenza, secondo criteri di trasparenza e riservatezza, in tutti i loro passaggi ed eventuali modificazioni. È comunque possibile prendere visione della propria documentazione clinica in qualunque momento. Inoltre, all'inizio del trattamento i pazienti dovranno sottoscrivere l'informativa privacy così come previsto dalla legge vigente, Regolamento EU 2016/679, nella quale viene espresso il consenso al trattamento dei propri dati per finalità unicamente dirette all'erogazione delle prestazioni terapeutiche, diagnostiche e riabilitative.

VERIFICA DEGLI STANARD DI QUALITÀ

La struttura si impegna alla verifica del rispetto degli standard quantitativi e qualitativi previsti dalla normativa nazionale e regionale, attraverso il monitoraggio puntuale dei tempi di attesa, la formazione costante e continua del personale sanitario (tenuto al rispetto dell'obbligo formativo previsto dal sistema ECM, finalizzato al miglioramento delle competenze e delle abilità cliniche e tecniche), e della soddisfazione dei pazienti. L'utenza è invitata a segnalare alla struttura eventuali disservizi e criticità, laddove dovessero presentarsi, al personale amministrativo o alla dirigenza, così che si possa tempestivamente provvedere a risolverli. Infine, i pazienti sono invitati al rispetto degli orari concordati e alla comunicazione di eventuali assenze in tempi congrui.

SICUREZZA E AMBIENTE

La struttura revisiona il proprio piano di sicurezza secondo la normativa vigente, compresa l'antinfortunistica e la sicurezza sul lavoro. Gli impianti elettrici, idrici e di climatizzazione sono sottoposti a periodiche revisioni e sono conformi alla certificazione, così come i dispositivi antincendio. La gestione dei rifiuti segue la normativa prevista dal D.Lgs n. 116 del 2020..

L'INCONTRO
PRESIDIO RIABILITATIVO

Presidio Riabilitativo "L'INCONTRO SRL"

Telefono e fax. +39 0874 484923 | Tel. +39 0874 1951483

Email: presidiolincontro@gmail.com | Sito web: www.lincontrosrl.com